

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

1. Elien Sonck: studio_ENSK, gevestigd te Oost-Vlaanderen België onder KvK nr: 0800.340.268, www.studio-ensk.be.
2. Klant: degene met wie Elien Sonck een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: Elien Sonck en klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Offerte: alle aanbiedingen van Elien Sonck aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
6. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Elien Sonck en klant.
7. Opdracht: de dienst of het product dat door Elien Sonck geleverd zal worden.
8. Annuleren: Beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
9. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt ten allen tijde bij de klant.
10. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw)

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Elien Sonck.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van (aanvullende en/of afwijkende) algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop of opleiding komt tot stand door het in indienen van een mail door de klant cq deelnemer of een inschrijving aan te gaan via een andere weg.

Inschrijvingen

1. Alle cursussen, workshops of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
2. Sonck Elien behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
3. Na inschrijving ontvangt u een (elektronisch) ontvangstbevestiging/betaalbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt.
4. Inschrijving vindt plaatst in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
5. Per cursus, workshop of opleiding zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal hangt af van de soort workshop. Zodra een workshop of cursus vol zit, wordt de inschrijving gesloten en is het niet meer mogelijk een plek te reserveren.
6. Als een workshop vol zit, kunt u Elien Sonck mailen om u op te geven voor de reservelijst.
7. Door inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.
8. Inschrijven kan telkens tot 2 dagen voor aanvang van de workshop.
9. Het boeken van een workshop@home dient minimum 2 weken op voorhand te gebeuren.
10. Een workshop@home kan enkel plaats vinden bij een minimum aan 5 deelnemers.

Annulering door de klant

1. Annuleren dient via e-mail te gebeuren.
2. Annuleren dient minimum 24u te gebeuren alvorens de workshop plaatst vindt. Indien er niet tijdig geannuleerd wordt zal het inschrijvingsgeld niet terug gestort worden.
3. Annuleren van een workshop@home dient minimum 7 dagen op voorhand te gebeuren, anders wordt hier een administratiekost van €10 aangerekend.
4. Mocht u niet kunnen komen, dan mag u ook zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar dient via e-mail tijdig gemeld te worden.

Annulering/verplaatsing door Studio_ENSK

1. Sonck Elien is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 5 dagen voor aanvang een bericht.
2. Sonck Elien is gerechtigd tot 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De klant wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen of te annuleren.
3. Sonck Elien is gerechtigd bij ziekte deze te vervangen of de aangeboden cursus of workshop te annuleren. Bij annuleren wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst of geannuleerd. Eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

Locaties

1. De workshop locatie wordt door Elien Sonck gekozen.
2. Bij een workshop@home kan de workshop locatie gekozen worden door de klant.

Prijzen

1. De deelnemer dient de gehele vordering uiterlijk te betalen tegen de datum van de workshop. Dit kan ook tijdens de workshop of cursus zelf.
2. Workshop@home kortingen zijn enkel mogelijk tot 5% van de algemene prijs.
3. Bij bepaalde, vermeld op de website, workshops of cursussen kan een deelnemer gratis worden ingeschreven mits er minstens 10 deelnemers zijn.

Parkeervergunning en reiskosten

1. Eventuele reiskosten bedragen €0.20 per kilometer wanneer de opdracht plaatst vindt buiten de straal van 10 km van haar startpunt.
2. De reisafstand wordt berekend met google maps of waze.

Betaling en betalingstermijn

1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Studio_Ensk betalen. tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Elien Sonck mag bij het aangaan van de overeenkomst tot levering van een product een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Elien Sonck de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Elien Sonck behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Elien Sonck verlangt minimaal 25% van het totaalbedrag als de aanbetaling van de levering van de dienst.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Elien Sonck gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Elien Sonck.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Elien Sonck haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Elien Sonck op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Elien Sonck, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Elien Sonck te betalen.

Klachten

1. De klant dient een door Elien Sonck geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Elien Sonck daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na levering van het product en de dienst, op de hoogte te stellen. De klant kan hiervoor een mail sturen naar **studio-ensk@hotmail.com**
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Elien Sonck in staat is hieronder te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit in ieder geval niet toe leiden dat Elien Sonck gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen
6. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van een betalingsverplichting.

Aansprakelijkheid

1. Sonck Elien is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Elien Sonck aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Elien Sonck is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Elien Sonck aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Sonck Elien is niet aansprakelijk voor persoonlijke letsels of schade aan eigendommen van de klant, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.
6. Tijdens de workshop of cursus wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Sonck Elien is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.
Er wordt telkens tijdig en duidelijk geïnformeerd een short mee te brengen of oude kleren aan te doen.

Geheimhouding

1. Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt.
2. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop- of cursus is niet toegestaan. Wel het maken van foto's van eindresultaten.
3. Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

Wijziging algemene voorwaarden.

1. Elien Sonck is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Elien Sonck zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan.

Overige.

1. Sonck Elien behoudt zich altijd het recht om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
2. Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de klant.
3. Indien een klant hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of cursus heeft Sonck Elien het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop of cursus.
De klant krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

Opgesteld te 01 januari 2026